

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen Kommune

Plejecenteret

Anmeldt tilsyn, rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 24. september 2018. kl.10-16.15

Rapporten er udarbejdet af: Ida Madeleine le Fevre & Anna Rask Poulsen.

Socialtilsyn Syd+

Lindevej 5A

5750 Ringe

Rapport vedrørende anmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af plejecenteret ud fra den tilsynsmodel, som Vejen Kommune har besluttet jf. gældende tilsynspolitik.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynet	Borgere: 4 Medarbejdere:4 Pårørende: 4 Ledelse: 1. Centerleder.
Observation	Der er sket observation under fællesmåltid i Cafe'en. Der er sket observation under ophold i fællesarealer, samt rundvisning på tilbuddet. Der udover er der sket observationer under ophold i lejligheder, samt under aktiviteter i fællesområde. Tilsynet observerer endvidere, at fællesspisningen foregår med støtte til borgerne og der er et godt samspil mellem borgerne og medarbejderne. Herunder taler medarbejderne med og til borgerne på en etisk og forsvarlig facon.
Eventuelt andet materiale	Tilsynspolitik, ved hjælp efter servicelovens § 83, Vejen kommune 2018 Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Pårørendepolitik, Vejen kommunes 2014 Det gode hverdagsliv på plejecentrene/

Samlet vurdering

Socialtilsyn Syd vurderer, at samlet set Plejecenteret Enghaven leverer den personlig pleje og omsorg, med udgangspunktet i borgernes livshistorier, og individuelle behov. Det vurderes, at medarbejderne udviser forståelse for den enkelte borger og tilpasser plejen efter behov. I praksis leveres hjælpen med udgangspunkt i værdighedspolitikken. Medarbejderne har fokus på at løse kerneopgaven ud fra det gode hverdagsliv og med udgangspunkt i den enkelte borger. Det vurderes at, Plejecenteret Enghaven kontinuerligt arbejder med at tilpasse støtte, og dokumentere dette i dokumentationssystemerne.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Enghaven leverer praktisk hjælp til den enkelte borger, men er i mindre grad tilpasset den enkelte borger. Det vurderes, at tilbuddet i mindre grad medinddrager den enkelte borger i forhold til opgaver omkring praktisk hjælp. Borgerne giver dog samtidigt udtryk for de ikke ønsker denne medinddragelse. Det vurderes at der kan være enkelte forhold omkring levering af praktisk støtte som ikke helt afspejler den enkelte borgers behov og som i nogen tilfælde, i mindre grad afspejler værdighedspolitikken.

Det vurderes, at Plejecenteret Enghaven inddrager velfærdsteknologiske hjælpemidler ud fra den enkelte borgers behov, både i forhold til pleje og omsorg, samt praktisk hjælp.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Enghaven er i proces i forhold til at implementere "Den røde tråd". På nuværende tidspunkt er der mest fokus på processen forud for indflytning og i mindre grad opfølgning. Plejecenteret Enghaven afholde i mindre grad opfølgningsmøder og det kan være med til at de pårørende i mindre føler sig inddraget i hverdagen hos deres pårørende.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Enghaven i meget høj grad har fokus på borgernes ernæringstilstand, samt inddrager relevante data i vurderingen af den enkelt borgers ernæringstilstand. Der sker kontinuerlig opfølgning, tilpasning og dokumentation. Borgernes ernæringstilstand er en central faktor i hverdagen.

Borgerne inddrages i måltidsfællesskaber i det omfang de har behov og ønsker hertil, eller andet. Plejecenteret Enghaven har fokus på, at medinddrage den enkelte borger og tilpasse rammerne omkring måltider. Der arbejdes med måltidsværter og der er nærværende medarbejdere tilstede under måltiderne. Det vurderes at den enkelte borger er selvbestemmende i forhold til hvor måltiderne skal forgå.

Det vurderes at den enkelte borger i mindre grad har selv-og medbestemmelse i forhold til det enkelte måltid. Men samtidigt er der stor tilfredshed på Plejecenteret Enghaven i forhold til den

kost der tilbydes. Det vurderes at Plejecenteret i mindre grad er medvirkende til formidler/formidling af viden om Vejen Kommunes tilbud om kost og ernæring.

Det vurderes at pårørende i meget høj grad er involveret i deres pårørendes hverdag på Plejecenteret Enghaven. Det vurderes at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den måde hvorpå der er kontakt til pårørende og hvordan Plejecenteret Enghaven løser opgaven omkring formidling og praktiske informationer.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenter Enghaven har fokus på at skabe klare rammer i forhold til dialog omkring aftaler, og praktiske opgaver. Det er vurderingen at borgere, pårørende og medarbejdere som udgangspunkt oplever, at der er en god, tone og at samarbejdet er i en god dialog. De pårørende inddrages på Plejecenteret Enghaven i det omfang borgerne og de enkelte pårørende har lyst og behov for.

Plejecenteret Enghaven har samtidigt fokus på hvordan der arbejdes med dialog, hvis samarbejdet bliver vanskeligt.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Enghaven har en god dialog med de pårørende, men at der efterspørges informationer og opfølgning. Det vurderes samtidigt, at det ikke umiddelbart er et behov borgerne har givet udtryk for.

Det er vurderingen at Plejecenteret Enghaven har et varieret udbud af aktiviteter som afholdes dels af frivillige og dels af medarbejdere. Aktiviteterne afspejler borgernes ønsker og formåen. Der efterspørges dog flere aktiviteter til borgere med meget nedsat funktionsevne. Borgerne giver udtryk for, at der ud over aktiviteterne er sociale netværk både med hjælp fra Plejecenteret Enghaven og frivillige. Det vurderes at borgerne anvender egne ressourcer, men at de fleste borgere ligeledes giver udtryk for, at de i mindre grad kan være bidragende og aktive omkring aktiviteter, da der kan være nogen fysiske begrænsninger.

Plejecenteret Enghaven vurderes at være rammen om et hjemligt plejecenter med hyggelige rammer. Plejecenteret Enghaven har gode muligheder for individuel livsførelse og aktiviteter i fællesarealer.

Som udgangspunkt vurderes de fysiske rammer at understøtte borgernes mulighed for det aktive liv. Plejecenteret Enghaven er i proces i forhold til hvordan man i endnu højere grad kan bruge de fysiske rammer til at motivere borgerne til aktiviteter.

Det vurderes dog samtidigt, at der er enkelte udfordringer på Plejecenteret Enghaven. Det vurderes at de fysiske rammer på Demensafsnittet i mindre grad understøtter borgernes mulighed for brug af fælles arealer og individuel livsførelse på grund af udfordringer omkring skærmning af lyd, og visuelle forstyrrelser for borgerne i køkkenområde. Derudover er der en meget kold gang på tilbuddet. Det kan have betydning for om enkelte borgere vælger at blive i egen lejlighed.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Enghaven med fordel kan øge kvaliteten af samarbejdet med pårørende igennem øget fokus på opfølgning og inddragelse i forhold til informations flow mellem pårørende og medarbejdere. Dette kan med fordel ske igennem øget fokus på "Den røde tråd" i forhold til opfølgning. Derudover kan der arbejdes med om informationsflow mellem pårørende og medarbejdere på andre områder kan øges.

Det vurderes at Plejecenteret Enghaven med fordel kan arbejde med udbuddet af aktiviteter for borgere med meget nedsat funktionsniveau. Det vurderes at der sammenholdt med de fysiske rammer på Demens afsnittet kan overvejes hvordan man kan arbejde med skærmning og aktiviteter i fællesarealer. Det vurderes samtidigt at Plejecenteret Enghaven er i proces i forhold til netop denne problematik.

Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Tema 1

Pleje

Temavurdering:

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Enghaven i meget høj grad i mødekommer borgerens individuelle behov og ønsker i forhold til personlig pleje. Det vurderes at være borgerne oplever at være inddraget i tilrettelæggelse af pleje, sammenholdt med at Plejecenteret Enghaven har fokus på at inddrage relevant materiale. Der udover sikre Plejecenteret Enghaven at inddrage relevant viden og at borgerne bliver mødt og hørt.

Centeret er i proces i forhold til "den røde tråd". På sigt vil det i endnu højere grad skabe kvalitetssikring og inddragelse af pårørende i forhold til eksempelvis inddragelse ved opfølgingsmøder.

Indikator	Bedømmelse	
<p>1. Den personlige hjælp og pleje (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at medarbejderne ved hvordan den personlige pleje skal tilrettelægges. De adspurgte borgere oplyser at de kan mange ting selv og derfor i mindre grad har behov for støtte til personlig pleje og omsorg.</p> <p>Borgerne oplyser at medarbejderne ved hvordan de skal hjælpe med udføre fx bad. Borger siger: "medarbejderne ved hvordan de skal hjælpe mig, de står ved siden af og hjælper når jeg har brug for det". Borgerne giver samtidigt udtrykt for at de ikke er med til at tilrettelægge hvornår plejen sker, men at der godt kan rykkes rundt hvis der er brug for det. En borger siger: "Jeg får bad fredag og mandag og det er medarbejderne der har valgt dagene".</p> <p>Medarbejderne oplyser at centeret er i gang med at udarbejde nye typer af livshistorier, men at der livshistorier på alle borgerne. Borgernes livshistorier inddrages i tilrettelæggelsen af den daglige pleje og omsorg. Fx at borgeren altid har brugt læbestift. Medarbejderne oplyser at der er særligt fokus på brug af livshistorien, hos de borgere der ikke kan sætte ord på ønsker og præferencer.</p> <p>Medarbejderne oplyser at borgernes ønsker er meget tydelige i handleanvisninger. Derudover tilrettes handleanvisninger i Nexus, hver gang der sker en forandring i støtte, eller hvordan den enkelte borger skal støttes.</p> <p>Pårørende oplyser at de har lavet livshistorier og det har været et stort arbejde, men samtidigt giver de pårørende udtryk for at de er i tvivl om hvordan livshistorien bliver brugt i praksis. Enkelte oplever at det ikke er et aktivt redskab. Pårørende giver samtidigt udtryk for at de ikke er inddraget i personlig pleje og tilrettelæggelsen i den.</p> <p>Leder oplyser hvordan centeret arbejder med at skabe kontinuitet i indsatsen igennem strukturerede tilgange og vidensdeling, herunder at kvalitetsstandarderne sammen med de gældende politikker, er rammesættende for udførelsen af den personlige pleje og omsorg.</p>

<p>2. Plejen er individuelt tilpasset, og der udvises forståelse for borgerens ønsker, ressourcer og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at pleje bliver tilrettelagt i forhold til deres ønsker og behov. Borgerne giver udtryk for at medarbejderne ved hvad de skal hjælpe med og hvordan den enkelte borger skal støttes. Borgerne giver udtryk for at kunne mange ting selv og derfor i mindre grad har brug for støtte fra medarbejderne.</p> <p>Borgerne oplyser at de deltager i plejen så vidt det er muligt og kun får hjælp til de ting de ikke selv kan. Borgerne giver udtryk for at støtten sker ud fra deres egne ønsker og behov. En borger giver udtryk for at medarbejderne er meget hjælpsomme og at eksempelvis støtte til bad kan rykkes, hvis det ikke passer ind i borgerens dag.</p> <p>Pårørende oplyser at der kan være enkelte gange hvor det opleves at den personlige pleje i mindre grad er tilpasset den enkelte. Pårørende oplyser samtidigt at de i oplever at medarbejderne i meget høj grad forsøger at udføre den personlig pleje og omsorg, ud fra en forståelse omkring den enkelte borger. Det er sammenholdt med, at de pårørende samtidigt oplever at medarbejderne har meget travlt.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at der hele tiden er fokus på hvordan de bedst muligt kan imødekomme den enkelte borger. Både de borgere der ikke ønsker at modtage støtte og de borgere der ikke verbalt kan sætte ord på deres behov for støtte. Medarbejderne har samtidigt fokus på hvilke opgaver de kan løse og hvilke der er ud over kerneopgaven.</p> <p>Leder er dog opmærksom på, at der er enkelte steder i huset hvor der i mindre grad kan ske inddragelse af borgere.</p> <p>Leder oplyser at centerets rammer for hvornår plejen skal foregå som udgangspunkt er defineret i kvalitetsstandarderne, men at der ligeledes er en individuel tilgang.</p>
--	--	---

<p>3. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige pleje og borgerne oplever at blive mødt og hørt.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at medarbejderne har respekt for den enkelte. "Medarbejderne er flinke alle sammen".</p> <p>Borgerne oplyser samstemmende, at de oplever at blive mødt og hørt på en god måde af medarbejderne og det er med en individuel tilgang.</p> <p>En borger siger: "de (medarbejderne) respektere mine grænser". En anden borger siger: "Jeg tror de (medarbejderne) ser ind til mig om natten – sover så jeg opdager det ikke".</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at der i det daglige arbejde er meget fokus på at løse opgaven med udgangspunkt i det gode hverdagsliv, og at det sker på en måde der imødekommer borgerne. Medarbejderne har fokus på at støtte borgerne ud fra deres ønsker og på en værdig måde. Medarbejderne oplyser dog at de i mindre grad har kendskab til værdighedspolitikken.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever at medarbejderne er meget professionelle og venlige. Pårørende giver udtryk for at der har været enkelte gange hvor de har oplevet at medarbejderne har talt med irettesættende tone til deres pårørende, men for det meste oplever de en god tilgang. Det er helt forskelligt hvor meget kontakt de enkelte pårørende har til medarbejderne og hvad de har kendskab til, da det er afhængigt af hvad tid på dagen de som pårørende er på besøg, og hvilke opgaver der løses i det tidsrum. Pårørende oplever at medarbejderne har forståelse for at skabe ro omkring borgerne og at de oplever som pårørende at være trygge ved den støtte deres pårørende modtager.</p> <p>Leder oplyser at det er oplevelsen at medarbejderne arbejder ud fra begreberne i værdighedspolitikken. Men der er fokus på, at det i mindre grad i talesættes at det er den konkrete politik.</p>
<p>4. Det gode hverdagsliv er afspejlet i borgernes ophold</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ingen af borgerne kan erindre, at de har deltaget i opfølgingsmøder, eller at de drøfter støtten med deres kontaktperson.</p>

<p>med udgangspunkt i den "røde tråd".</p>		<p>Medarbejderne oplyser, at den røde tråd følges frem til indflytning og der afholdes indflytningsmøde. Centeret er i proces i forhold til at skabe kontinuerlig opfølgning. På nuværende tidspunkt afholdes der ikke årlige opfølgningssamtaler. Medarbejderne giver udtryk for at borgerne samt pårørende inddrages i mindre grad.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de mangler, at der sker løbende opfølgning, eksempelvis ved opfølgningssamtaler. En enkelt pårørende har viden om, at Centeret er i gang med at lave opfølgningssamtaler. Centeret arbejder med en fast kontaktperson til hvert enkelt borger. Navn og billede er på borgernes køleskab. Enkelte pårørende er dog i tvivl om hvor vidt der er kontaktpersoner.</p> <p>Leder oplyser, at der er kommet fokus på, at centeret arbejder med røde tråd og at der tiltag sat i gang, der skal understøtte dette. Det er hensigten, at der skal ske opfølgning ved behov, men minimum en gang om året.</p>
<p>5. Velfærds teknologiske hjælpemidler inddrages i borgernes pleje.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne kommer med gode eksempler på hvordan teknologiske hjælpemidler inddrages i hverdagen. Ex. Carandostolen som inddrages der hvor det er relevant og ud fra borgerens ønske. Der er borgere der ikke ønsker at bruge den. Dette respekteres af medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at de tekniske løsninger nok i højere grad skal ses, som et supplement til den øvrige pleje og omsorg.</p> <p>Leder oplyser at Centeret i meget høj grad inddrager hjælpemidler, der hvor det giver mening for borger og medarbejdere finder der er behov. Hjælpemidlet skal også give en frihed for borger. Men der skal også tages hensyn til de borgere, der bliver bange for hjælpemidlet. Fx Carandostolen kan ikke altid bruges til demente borgere. Enkelte bliver meget forskrækket over stolens bevægelser.</p>

Tema 2	Praktisk hjælp
<p>Temavurdering: Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Enghaven i middelgrad leverer alle ydelser i forhold til praktisk hjælp på individuelle vurderinger og medinddragelse. Det vurderes dog samtidigt at Plejecenter Enghaven medinddrager hvor det er relevant for borgerne. Det vurderes at borgerne i mindre grad har et ønske om medinddragelse og i mindre grad ønsker at bidrage til eksempelvis rengøring og tøjvask. Det vurderes at ydelserne i mindre grad er beskrevet i handleanvisninger, med at Plejecenteret Enghaven tilpasser dokumentation ved behov.</p>	

	Bedømmelse	
<p>1. Centeret arbejder ud fra aktuel døgnrytmeplan med kontinuerlig tilpasning af ydelse med udgangspunkt i løbende opfølgning.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser at handleanvisninger i Nexus, hele tiden tilrettes den enkelt borgers ydelse. Fx hvis en borger bliver dårligere.</p> <p>Medarbejderne oplyser at praktisk hjælp ikke er beskrevet i handleanvisninger, men er beskrevet og står i fysiske mapper.</p> <p>Medarbejderne oplyser at den tidligere døgnrytmeplan, nu hedder handleanvisning i nexus. Leder oplyser at det opleves at handleanvisninger er noget andet end døgnrytmeplan.</p> <p>Men både leder og medarbejdere giver udtryk for at der sker kontinuerlig tilpasning af borgerens støtte. Den løbende opfølgning, er den daglig sparring og via personalemøder.</p> <p>Centeret ikke laver opfølgningsmøder med borgere, pårørende og andre samarbejdspartnere. Både leder og medarbejdere oplyser dog at Centeret er i proces i forhold til opfølgningsmøder. Der er igennem det seneste år startet en proces i forhold til opfølgning, og at der er enkelte borgere hvor der har været afholdt møder.</p>
<p>2. Den praktiske hjælp (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Der er lagt vægt på at borgerne samstemmende oplyser at få nogenlunde enslydende støtte.</p>

<p>på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p>		<p>Borgere og medarbejdere oplyser at opgaver i forhold til rengøring varetages af huset rengøringspersonale. Som er en integreret del af huset. Hverken borgere eller medarbejdere oplever, at det er baseret på livshistorie eller ud fra den enkelte borgers ønsker.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser eksempelvis i forhold til tøjvask, at der er nogen udfordringer i forhold til de fysiske rammer og medinddragelse af borgernes ressourcer. Borgere giver dog udtryk for at være tilfredse med støtten. En borger siger:” Bliver ikke inddraget i tøjvask – og ønsker heller ikke at hjælpe”. En anden borger siger;” Jeg kunne godt deltage og vaske mit eget tøj, men jeg har ikke brug for det”.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejdere og leder oplyser, at støtte i mindre grad tilrettelægges ud fra den enkelte borgers ressourcer, men er mere generelt tilrettelagt. Der kommer fast rengøring ude fra hver tredje uge og medarbejderne vasker tøjet for borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser at de ikke altid oplever at den praktiske hjælp tager udgangspunkt i den enkelte borgers livshistorier eller faktiske præferencer og behov. Pårørende oplyser desuden at de har haft enkelte oplevelser med at det ikke har været tilstrækkeligt med praktisk hjælp. Eksempelvis rengøring, hvor det opleves der er mad på gulvet i borgernes lejlighed, eller afføring på toilet, gulv, omkring wc. mv. som er flere dage gammelt. Det opleves som at der ikke i tilstrækkeligt grad er taget højde for at de borgere har ekstra behov for støtte.</p>
<p>3. Borgere kan bidrage og medinddrages i den praktisk hjælp. Der er fokus på borgernes værdighed i</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgere giver udtryk for at være glade for den måde støtte er tilrettelagt på og oplever ikke at have behov for at deltage i delprocesser. Ex. Der er enkelte borgere der kunne medinddrages, men hvor borgerne giver udtryk for det ikke er deres ønske. I forhold til fx tøjvask, og gulvvask.</p>

<p>levering af den praktiske hjælp.</p>		<p>En borger oplyser, at deltage i borddækning hver dag. En anden borger oplyser, at vedkommende selv vasker op, efter morgenmad.</p> <p>Pårørende oplever, at tilrettelæggelsen af støtten ikke altid tager udgangspunkt i borgernes værdighed, da der ofte opleves at der ikke er taget hånd om løsning af praktiske opgaver løbende. Herunder hvis borger spilder på gulvet, eller ved udfordringer ved toiletbesøg.</p> <p>Pårørende oplyser samstemmende, at de løser opgaver i forhold til praktisk støtte hos deres pårørende og at de pårørende oplever, at det er nødvendigt for at deres pårørende kan opretholde en værdig hverdag.</p> <p>Ledelsen oplyser at ifølge kvalitetsstandarder er rengøring som udgangspunkt hver 3. uge. Det kan give udfordringer i forhold til at der ikke altid kan leve op til borger/pårørendes standard. Men at Centeret har fokus på at understøtte borgerne.</p>
--	--	---

<p>Tema 3</p>	<p>Madservice og ernæring</p>
<p>Temavurdering:</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering at Plejecenter Enghaven i meget høj grad har relevant viden om ernæring og den enkelte borgeres ernæringstilstand. Det er et fokus område for ledelse og medarbejdere og dette i meget høj grad afspejlet i dokumentation og opgaveløsningen på den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne i meget høj grad deltager i de måltidsfællesskaber de ønsker og ud fra egne ønsker og behov. Plejecenteret Enghaven bruger måltidsværter og skaber gode hyggelige rammer omkring fællesskaberne eller måltider i egne lejligheder.</p>	

Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne i middelgrad med selvbestemmelse og medbestemmelse på valg af kost. Det vurderes dog at det i mindre grad har betydning for borgernes oplevelse af kvalitet og deres individuelle ønsker og behov. Det vurderes at borgerne i mindre grad har behov for detalje inddragelse omkring valg af mad. Det vurderes dog at Plejecenteret Enghaven har mulighed for at øge inddragelsen af borgerne og centeret er proces i forhold til dette.

	Bedømmelse	
<p>1. Centeret har tilstrækkeligt viden om og indsigt i den enkelt borgers ernæringstilstand.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser vedr. ernæring, at centeret har fokus på målinger/vægt ved indflytning og løbende derefter sker der vejning og der er dagligt fokus på den enkelte borgers væske og mad indtag. Borgere der er småtspisende tilbydes kræsemad, som er kan fås hele døgnet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der sker dokumentation, først i observationsfelt og derefter handleanvisning, samt at dette godt kan betyde der sker daglige ændringer. Medarbejderne bruger Ernæringsscreening Målinger, Opfølgninger, Tilstande, og Handlingsanvisninger dagligt.</p> <p>Leder oplyser at centeret har meget fokus på ernæring og dette drøftes løbende og til møder.</p>
<p>2. Borgerne deltager i måltidsfællesskaber, i et omfang, der tilgodeser deres ønsker og behov.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer hvor de vil spise om de vil spise sammen eller i egen bolig. Borgerne oplyser, at der er en god stemning ved måltiderne og der er altid medarbejdere tilstede der kan støtte den enkelte hvis der er behov.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne selv kan bestemme hvor de vil spise, Der dog forskel på centerets afdelinger. I demensafsnittet er det medarbejderne der vælger f.eks. hvem der sidder sammen, om borgerne sidder alene eller i mindre grupper. Medarbejderne oplyser, at de skaber</p>

		<p>individuelle rammer og har fokus på en god stemning til måltiderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er muligt at være deltagende i måltidet på demensafsnittet for at borgerne kan spejle sig og der skabes ro omkring måltidet. Her arbejder medarbejderne desuden med skærmning og understøttelse af hvordan den enkelte borger så vidt det er muligt kan deltage i måltidsfællesskaber.</p> <p>Dagcenteret støtter ligeledes borgerne i hvem der sidder sammen, for at minimere eventuelle konflikter.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever at borgerne selv bestemmer hvor de spiser og at der er stor tilfredshed omkring måltider.</p> <p>Der observeres en god og rolig stemning ved måltidet i fællesarealer. Der er medarbejdere tilstede og borgerne støttes i forhold til deres behov.</p>
<p>3. Borgerne har selv- og medbestemmelse på valg af kost.</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser de ikke kan bestemme hvad de vil spise.</p> <p>En borger oplyser at det er startet noget nyt. Det er forsøgt at borgerne skal kunne komme med ønsker til mad til køkkenet. Køkkenet vil gå i dialog med stor køkken om det er muligt at få den ret med i kataloget. Borgerne oplyser samtidigt at hvis der er noget man ikke kan lide, eller eksempelvis ikke spiser fisk, så er det altid muligt at få noget andet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne ikke har selvbestemmelse i forhold til kosten, men at dette er valgt forud og alle spiser det samme. Der arbejdes med at medinddrage borgerne i forhold til om de kan deltage i at være med til at sende ønsker til storkøkken og om der er noget der kan komme på menuen. Medarbejderne oplyser, at der tidligere har været mere selvbestemmelse men at det gav anledning til mange konflikter, når ikke alle spiste det samme. Medarbejderne oplyser samtidigt, at der er særlig tilrettelæggelse af kosten til borgere der har behov. Fx ved småt spisende eller diabetes mv. Dette</p>

		<p>observeres desuden ved ophold i den ene afdeling, hvor medarbejderne drøfter ernæring omkring en konkret borger, og denne får serveret kræsemad, fordi der er fokus på at borgeren får noget vedkommen har lyst til.</p> <p>Pårørende oplyser at borgerne ikke inddrages i valg af kost, men at det virker til at de er meget tilfredse med det de får at spise. Samtidigt har borgerne mulighed for at have enkelte ting i egen bolig og på den måde sikre at borgerne har mulighed for selvbestemmelse på den måde.</p>
<p>4. Centeret har og videreformidler viden om tilbud om kost og ernæring.</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke ved så meget om hvad der findes af tilbud i forhold til kost og ernæring i Vejen Kommune.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke har så meget fokus på at vidensdele informationer. Men at de videregiver de informationer der er relevante for den enkelte og hvis pårørende efterspørger det.</p>

Tema 4	Pårørende
<p>Temavurdering:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Enghaven inddrager pårørende i borgernes hverdag i forhold til individuelle ønsker og behov. Der er forskel på graden af inddragelse, men udgangspunktet er borgernes ønske og behov, sammenholdt med de pårørendes ressourcer og ønsker.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Enghaven i middelgrad skaber et informationsflow mellem centeret og pårørende, som understøtte samarbejdet. Det er enkelt elementer i samarbejdet hvor der Plejecenteret Enghaven i mindre grad får overleveret alle oplysninger.</p> <p>Socialtilsyn syd vurderer at Plejecenteret Enghaven i høj grad understøtter en god dialog mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Derudover vurderes det er samarbejdet i høj grad tager udgangspunkt i de pårørende som ressourcer.</p>	

	Bedømmelse	
<p>1. Inddrages de pårørende i borgernes hverdag.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at deres pårørende er inddraget i deres hverdag. Borgernes behov er dog forskellige. En borger oplyser;” Jeg tror ikke medarbejderne ringer til min pårørende – tror heller ikke vedkommende ringer – men det har jeg heller ikke brug for ”.</p> <p>En borger siger;” Nej de må ikke ringe til mine pårørende – Jeg klare selv økonomi og post”.</p> <p>En anden borger oplyser at centeret kontakter pårørende hvis der er behov for det og at de er gode til at inddrage.</p> <p>Medarbejderne oplyser at pårørende inddrages og samarbejder med centeret i forhold til hvordan de løser de praktiske opgaver. De pårørende inddrages og er tilstede på tilbuddet i det omfang de har lyst og kan.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever at de er inddraget i borgernes hverdag og der i nogen grad er lavet aftaler i forhold til hvem der gør hvad. Der er en forskel på hvor meget den enkelte er inddraget. Pårørende oplever dog ikke at blive inddraget i forhold til livshistorier efter indflytning.</p>
<p>2. Informationsflowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</p>	<p>I middelgrad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejdere oplyser at man arbejder med at forventningsafstemme med pårørende forud for indflytning. ”Pårørende er søde, dem som kommer ofte eller ringer inddrages. Hvis der sker ændring, kontaktes de pårørende og de ringer også til os. Mange pårørende vil rigtig gerne have der bliver ringet”. Der er ligeledes pårørende der i mindre grad har kontakt til Centeret. De inddrages hvor det er relevant. Pårørende er gode til at hjælpe til – f.eks. hos en borger, kommer pårørende hver torsdag og ordner håret</p>

		<p>De pårørende har enkelte faste opgaver f.eks. omkring økonomi. Medarbejderne oplyser at de har fokus på tavshedspligt og at sikre de pårørende får de rigtige oplysninger ud fra den enkelte borgers ønske. Det kan sommetider være en udfordring hvis borgerne ikke ønsker de pårørende informeres og de pårørende efterspørger information.</p> <p>Pårørende giver udtryk for, at de oplever der mangler oplysninger. De pårørende oplyser, at hvis borgerne mangler noget eksempelvis creme eller shampoo er medarbejderne hurtige til at give informationerne videre. Men enkelte pårørende synes, at når de efterspørger information får de det ikke altid.</p> <p>Pårørende oplyser samtidigt, at de ikke alle ved hvem der er deres pårørendes kontaktperson er. De oplever at det er svært at få oplysninger om trivsel og få overbragt de oplysninger, de synes er relevante.</p> <p>Der er dog også pårørende, der oplever at der godt flow mellem centeret og de pårørende.</p>
<p>3. Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne kender deres pårørende og der er en god og venlig tone i dialogen. Borgerne oplever at deres pårørende er velkommen på tilbuddet og at der tages godt i mod dem.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er en god tone og et godt samarbejde. Medarbejderne oplever, at de pårørende i meget høj grad sætter pris på deres arbejder og understøtter medarbejderne i at varetages hverdagslivet bedst muligt. Medarbejderne oplever gensidig god kritik og støtte fra de pårørende.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er meget sjældent at der ikke er en god dialog, og hvis det sker inddrages ledelsen for på bedste vis at løse problematikken.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de godt kunne tænke sig mere dialog mellem centeret og dem. De pårørende</p>

		<p>giver udtryk for at der ikke er tilstrækkeligt dialog. De pårørende oplyser at den dialog der er, er god og venlig.</p> <p>De pårørende oplever at medarbejderne taler pænt, har venlig tilgang og at de bliver mødt på en gode måde.</p> <p>Pårørende oplyser at de i mindre grad opsøger medarbejderne og beder om mere dialog og samarbejder fordi de oplever, at medarbejderne har travlt.</p>
<p>4. Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne giver udtryk, for at de oplever at de pårørende er en ressource.</p> <p>Der er lagt vægt på at de pårørende oplever at de kan bidrage til centerets hverdagsliv og til deres pårørendes hverdagsliv. Der er forskel på hvor meget de enkelte pårørende deltager i hverdagslivet. Enkelte af de pårørende løser opgaver og deltager i aktiviteter på centeret. Andre oplever de i mindre grad oplever sig som en ressource. At de i mindre grad oplever at bliver inddraget i aktiviteter og i Centerets hverdag.</p> <p>De pårørende kommer i forskellige tidsrum på centeret og de giver udtryk for, at det er forskelligt hvor mange medarbejdere man møder og taler med afhængigt af hvornår på dagen man kommer.</p>

Tema 5	Frivillige/aktiviteter
<p>Temavurdering:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Enghaven har fokus på at skabe rammer for borgerne som sikre de er aktive i eget liv, set i forhold til de ønsker og behov de enkelte borgere har.</p> <p>Plejecenteret Enghaven inddrager frivillige i forhold til at skabe relevante aktiviteter og borgerne har mulighed for at deltage i social netværk og aktiviteter. Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne i mindre grad anvender egne ressourcer og handlekompetencer, men det vurderes samtidigt at det ikke er borgernes behov eller ønsker.</p>	

	Bedømmelse	
<p>1. Borgerne har mulighed for at være aktiv i eget liv.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne er glade for de aktiviteter der tilbydes i centeret. Borgerne kommer hver især med eksempler på hvad de deltager i af aktiviteter. Borgerne giver udtryk for at det er hyggeligt og de er glade for at være sammen med andre. Borgerne oplyser, at de ikke synes der mangler nogen aktiviteter.</p> <p>En borger fortæller, at en aktivitet er at gå tur så tit som muligt sammen med en anden borger. En er med til læseklub. Størstedelen af de borgere vi taler med deltager alle aktivt i centerets dagtilbud og er glade for dette.</p> <p>Der er dog ligeledes borgere på centeret der i mindre grad kan indgå i større social sammenhæng og hvor der er behov for mere individuelle aktiviteter. Pårørende kommer med forskellige eksempler på hvordan man kunne arbejde med mere individuelle aktiviteter til de borgere hvor der er et behov.</p> <p>Der observeres aktiviteter på Plejecenteret på dagen for tilsynsbesøget, herunder fødselsdag, studiekreds, dagcenteraktiviteter, kaffe både formiddag og eftermiddag.</p>
<p>2. Centeret inddrager frivillige i borgerrettede aktiviteter.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne kommer med eksempler på hvordan tilbuddet inddrager frivillige. Centeret har mange aktiviteter som drives af frivillige. Der nævnes mand og dameklub, højtlesning, banko, gå tur, wellness, julearrangementer.</p> <p>Pårørende nævner forskellige aktiviteter som der drives af frivillige. Pårørende oplyser, at de er glade for de aktiviteter som de frivillige arrangerer.</p>
<p>3. Borgerne deltager i sociale netværk og</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>

<p>aktiviteter, herunder anvender borgeren egne ressourcer og handlekompetencer.</p>		<p>Borgerne giver udtryk for, at de deltager i de sociale aktiviteter de har lyst til og overskud til. Men samtidigt giver borgerne udtryk for, at de ikke selv har overskud til at stå for aktiviteter eller inddrages i delprocesser. Borgerne oplyser at de har svært ved eksempelvis at strikke, læse eller andre ting, de tidligere har kunne.</p> <p>Borgerne oplyser at det er tilpas med mængden af med de aktiviteter centeret tilbyder og de private sammenhænge de indgår i. Borgerne giver i meget høj grad udtryk for på den eller anden måde at indgå i social netværk i form af besøg af familie, eller andre relationer, fra tidligere. Derudover er der sociale aktiviteter på tilbuddet. Borgerne giver udtryk for være glade for de sociale aktiviteter.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever at deres pårørende deltager i mange forskellige aktiviteter og det er aktiviteter som borgerne selv ønsker. Pårørende efterspørger dog ligeledes flere aktiviteter som er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau.</p> <p>De pårørende ønsker aktiviteter som retter hen i mod borgerne der eksempelvis ikke hører og ser så godt, og som ikke profitere væsentligt af store forsamlinger. Der nævnes eksempelvis klavermusik som ønske i demens afsnittet. Der kommer en frivillig og spiller i de øvrige fællesarealer. Der nævnes en aktivitetsbamse som kunne inddrages til de borgere der har behov, for at aktivere under eksempelvis ophold i egen bolig eller fællesarealer.</p>
---	--	--

<p>Tema 6</p>	<p>Fysiske rammer</p>
<p>Temavurdering:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Enghaven har fysiske rammer der understøtter borgernes aktive hverdagsliv. Det vurderes dog samtidigt at der er enkelte områder hvor</p>	

Plejecenteret Enghaven er i proces i forhold til at skabe fysiske rammer der afspejler borgernes behov.

Det vurderes at rammer afspejler mulighederne for individuel livsførelse og rammerne er hyggelige. Socialtilsyn Syd vurderer at de fysiske rammer afspejler et hjemligt miljø med fokus på de borgere der bor på Centeret.

	Bedømmelse	
1. De fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes aktive hverdagsliv.	I middel grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser at de i meget høj grad er glad for egne boliger, og fællesarealerne. Borgerne giver udtryk for at de er glade for fælles aktiviteter, såvel fællesspisning som aktiviteter i løbet af året.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at udfordringer på den ene gang i forhold til kulde om vinteren på gangarealer er medvirkende til at borgere vælger fællesaktiviteter fra og bliver i egen bolig.</p> <p>Pårørende kommer med samme oplysninger som medarbejdere i forhold til kulde på den ene gang.</p> <p>Dette er desuden observeret på tilsynsbesøget, hvor det er koldt at opholde sig i fællesgang.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan de arbejder med at tilpasse de fysiske rammer til den enkelte. Fx indretning af spisepladser, så de er genkendelige og udformet ud fra livshistorier. Borgerne er ikke med til at indrette fællesarealer, men medarbejderne giver udtryk for at rammer giver mulighed for forskellige aktiviteter og der er mulighed for ro, skærmning og individuelle aktiviteter</p> <p>Pårørende oplever, at centeret fejre årets gang via forskellige aktiviteter og pynt i huset. De giver udtryk for, at det opleves dejligt at færdes i fællesarealer, da der altid er friske blomster og indretninger.</p>

		<p>Pårørende oplyser dog også at der kan være udfordringer med møbler i et særligt hjørne i fællesarealer, ikke understøtter borgernes aktive liv, da borgerne ikke i alle tilfælde selvstændigt kan benytte møblerne. De er for lave til at borgerne kan sætte sig og rejse sig igen.</p> <p>Der er lagt vægt på at pårørende, medarbejdere og leder samstemmende oplyser at der er udfordringer i forhold til nyindrettet køkken i den ene afdeling. Leder oplyser, at centeret er i proces i forhold til hvordan der kan ske tilpasning, der mindsker støjgenere og giver mulighed, for at borgerne kan skærmes individuelt på denne afdeling.</p> <p>Leder oplyser, at der påtænkes at arbejde med hvordan de fysiske rammer kan inddrages i at understøtte borgernes aktive liv.</p>
<p>2. De Fysiske rammer understøtter muligheden for individuel livsførelse.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at være glade for egne lejligheder og de oplever de kan leve som de ønsker det. Borgerne oplyser, at de har faste pladser efter eget valg til fællesspisninger og at det er de glade for. Borgerne oplyser, at de oplever at de kan gøre de ting de ønsker i både egen lejlighed og fællesarealer.</p> <p>Pårørende giver udtryk for en generel tilfreds med de fysiske rammer og at deres pårørende har gode muligheder for at leve som de ønsker.</p> <p>På tilsynsbesøget er der observeret på fysiske rammer i borgernes lejlighed samt i fælles arealer.</p> <p>Fællesarealerne indbyder til fælles aktiviteter, eller blot til afslappet samvær. Udenoms arealerne indbyder ligeledes til afslapning og aktiviteter. Tilsynet observerer, at der er hyggeligt indrettet på fællesarealer med god plads til kørestole og andre hjælpemidler. Der forefindes loftslifte og andre hjælpemidler overalt hvor der er behov for dette.</p> <p>Det observeres, at det er muligt for borgerne at indrette lejlighederne som de måtte ønske. Pårørende er ofte behjælpelige med at der indkøbes</p>

		møbler og indrettes, som den enkelte ønsker og at lejlighederne fremstår meget individuelt indrettet. Der observeres i de fremviste lejligheder, hvoraf det tydeligt fremgår at de er indrettet efter borgerenes egne interesser, behov og smag.
--	--	--